Fundación Santo Domingo | 60 AÑOS

Estrategia de Bienestar y Convivencia COVID-19

Anticipándose a los afectaciones que generó la pandemia en el bienestar emocional, psicológico y social de los colombianos, así como su impacto en la convivencia y relaciones personales, la Fundación Santo Domingo, junto con Profamilia y Pulzo, implementó la plataforma gratuita PorqueQuieroEstarBien.com.

A través de esta, profesionales de la salud brindan orientación y apoyo a los colombianos los 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Profamilia | pulzo

Ejes de atención

- Salud Mental y Autocuidado
- Manejo de Relaciones Personales
- Prevención de Violencias
- Salud Sexual y Reproductiva
- Prevención del Contagio

A través de **www.porquequieroestarbien.com** los colombianos pueden:

- Acceder a contenidos pedagógicos útiles para promover su salud mental.
- Recibir asesoría virtual, telefónica o vía WhatsApp
  - Primeros auxilios psicológicos.
  - Telemedicina.
- Orientación a rutas de atención integrales e interinstitucionales.

Presupuesto total Bienestar y Convivencia:
$10.000 MM

Ejecutado fase I: $1.020 MM

PRINCIPALES LOGROS

- La puesta en marcha de forma ágil y pertinente de una plataforma gratuita, multicanal y de alcance nacional, para la atención de la salud mental de los colombianos (pandemia oculta).
- La conformación de un equipo multidisciplinario y con experticia técnica (Profamilia y Pulzo), para garantizar la generación de contenidos y servicios accesibles e incluyentes.
- El diseño y desarrollo de una estrategia de comunicaciones oportuna y masiva, que permitió el acceso de miles de colombianos a la plataforma y que fue apoyada por Caracol Televisión, El Espectador, Pulzo, Shock, Blu Radio, La Kalle, y un número importante de organizaciones aliadas.

ATENCIÓN DE LA PLATAFORMA

(25 de abril al 31 de agosto)

	Usuarios únicos de la página	Usuarios que solicitaron atención	Usuarios atendidos	Telemedicina
ACUMULADO	194.342*	35.565	21.279	5.390
PROMEDIO SEMANAL	10.229	1.694	1.013	257

La diferencia entre el número de usuarios que solicitan atención y los atendidos se debe a las personas que no continúan con el servicio.

ASPECTOS CLAVE

PERFIL DE USUARIO

- **79%** De los usuarios atendidos son mujeres.
- Rango promedio de edad entre 25-34 años.
- Bogotá, ciudad con mayor cantidad de atenciones virtuales y Telemedicina.

ACCESO

- Horarios con más visitas a la página web:
  - 1 p.m. - 2 p.m.
  - 5 p.m. - 10 p.m.
- **89%** De los usuarios accedieron a la plataforma a través de su celular.
- **66%** de atenciones vía WhatsApp.

MOTIVOS DE CONSULTA

Chat, llamada o WhatsApp

- **53%** Primeros auxilios psicológicos y manejo de crisis
- **12%** Salud Sexual y Reproductiva
- **7%** Conflictos y convivencia
- **4%** Violencia y maltrato

*El 25% restante refiere varios temas.

Telemedicina

- **51%** Conflictos de pareja, desempleo y temor al contagio.
- **6%** Salud Sexual y Reproductiva
- **3%** Violencia

*El 40% de las atenciones restantes se refieren a controles y seguimientos programados en varios temas.

Se han activado 341 rutas de atención integral por:

- **40%** violencia física y psicológica.
- **54%** de ideas y conductas suicidas.

*Los servicios de atención psicológica son para mayores de edad y no son canales de denuncia.

INGRESOS A LA PLATAFORMA POR ZONAS DEL PAÍS

(25 abril -31 de agosto)

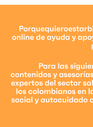
Con el propósito disminuir los casos de contagio en los departamentos de Atlántico y Bolívar, gravemente afectados por la COVID-19, la Fundación lideró una alianza con las alcaldías locales, gremios y empresas privadas, para realizar pedagogía puerta a puerta a través de la campaña Porque Quiero Estar Bien.

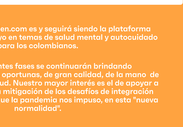
BARRANQUILLA

¡Barranquilla sale adelante!

CARTAGENA

¡Soy Heroico!





Aliados plataforma www.porquequieroestarbien.com

Profamilia, Caracol Televisión, blu, La Kalle, pulzo, El Espectador, Teatro Mayor Julio Mario Santodomingo, #HOCO

Aliados campaña Porque Quiero Estar Bien Caribe

(Barranquilla y Cartagena)

Barranquilla Como Vamos, Vive Barranquilla, Barranquilla Verde, Barranquilla Joven y Creativa, Escuela de Liderazgo, Cámara de Comercio de Barranquilla, PRO Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, Fundación Heredia, Universidad del Norte, #YoVoyaDama

PorquequieroestarbienCom es y seguirá siendo la plataforma online de ayuda y apoyo en temas de salud mental y autocuidado para los colombianos.

Para las siguientes fases se continuarán brindando contenidos y asesorías oportunas, de gran calidad, de la mano de expertos del sector salud. Nuestro mayor interés es el de apoyar a los colombianos en la mitigación de los desafíos de integración social y autocuidado que la pandemia nos impuso, en esta "nueva normalidad".